

pyrus[®]
STUDIO | HD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

🌐: www.pyrusstudio.com





TÉRMINOS Y CONDICIONES PYRUS STUDIO

Bienvenido, a continuación, podrán leer los términos y condiciones mediante los que usted podrá acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta que ha leído, entiende y está de acuerdo con las condiciones descritas en esta sección "Términos y Condiciones".

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen dentro del servicio elegido y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por las reglas establecidas a continuación y sometidas a la legislación aplicable.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESPONSABILIDAD SOBRE LOS CONTENIDOS:

Queda prohibido cualquier uso de todos los contenidos de la página web creados por PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD, concretamente sobre los textos, diseño, obras, marcas, logotipos, código fuente y cualquier otro susceptible de protección, sin la autorización expresa de sus titulares, salvo la posibilidad de compartir contenidos cuando PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD así lo autorice.

Cualquier uso no permitido será debidamente perseguido por los legítimos propietarios. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web protegidos por ley.

PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD, no se hace responsable de los contenidos a los que se dirigen los enlaces ubicados en la página web.

PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con la página web titularidad de PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD o del titular de los mismos, pudiendo dar lugar al ejercicio por parte de PYRUS STUDIO y/o PYRUS HD de todas las acciones judiciales o extrajudiciales que pudieran corresponder en ejercicio de sus derechos.

2. OBLIGACIÓN DE PAGOS:

El cliente/usuario, debe cancelar el adelanto de pago pactado de acuerdo a la proforma y/o contrato.

3. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO:

Los productos y servicios ofrecidos pueden ser pagados mediante transferencia bancaria con tarjeta de crédito o débito (Visa o MasterCard).

Cabe mencionar, que el servicio de pedidos online no almacena información sobre las tarjetas de crédito (tienda virtual).

4. TIEMPO DE ENTREGA:

Los tiempos estimados a la realización de cada servicio, se especifica en la proforma y/o contrato.



5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

PYRUS STUDIO, está comprometida en garantizar la satisfacción total al 100% de sus servicios; por eso estamos dispuestos a recibir sugerencias y/o reclamos de los pedidos.

Queda expresado las siguientes circunstancias en que la empresa realiza las devoluciones de dinero y en porcentajes:

a) Si el trabajo no se ha cumplido al 100% en la fecha establecida, habiendo cancelado el 60% acordado del monto total; se hace la devolución total del dinero recibido, siempre y cuando no se haya efectuado la configuración del hosting y dominio. Si esto se ha realizado, la devolución es sólo del 30% del adelanto realizado.

b) Si el trabajo sólo se ha cumplido al 50% en la fecha establecida, habiendo cancelado el 60% acordado del monto total; se hace la devolución del 30% del dinero recibido, siempre y cuando no se haya efectuado la configuración del hosting y dominio. Si esto se ha realizado, la devolución es sólo del 10% del adelanto realizado.

c) Si el trabajo no se ha cumplido al 100% en la fecha establecida, habiendo cancelado el 100% acordado del monto total; se hace la devolución total del dinero, siempre y cuando no se haya efectuado la configuración del hosting y dominio. Si esto se ha realizado, la devolución es sólo del 70% del adelanto realizado.

- Todas estas devoluciones serán previamente analizadas y verificadas, dependiendo si el cliente cumplió enviando la información (textos, fotos, logotipo y otros) en el tiempo establecido y realizado el pago oportuno. No se contabilizan los días que el cliente solicitó cambios después de haber visto el boceto inicial.
- Los cambios después de haber entregado el proyecto tienen un costo adicional (a coordinar).
- Sólo se realizan devoluciones en los servicios de diseño web, tiendas virtuales y aplicaciones móviles (sólo diseño y funcionamiento, no se contabilizan los días de aceptación por parte de Android o Apple).
- En el servicio de aplicaciones móviles, se debe considerar que Android responde a las solicitudes después de 7 a 10 días hábiles, especificando si aceptó o no la Aplicación. En el caso de iOS, APPLE se toma entre 10 a 20 días hábiles para responder a las solicitudes de una Aplicación, e indica cambios y/o modificaciones de los mismos (si fuese el caso).

6. HORARIO DE ATENCIÓN:

El horario de atención para información sobre algún servicio mediante llamadas, mensajes mediante WhatsApp y/o correo electrónico es de lunes a viernes de 9:00 AM a 1:00 PM y de 4:00 PM a 7:00 PM; y los días sábados de 9:00 AM a 12:00 M.

Si la empresa se encuentra cerrada, se podrán visualizar los servicios en la web y/o aplicación, pero no será posible hacer un pedido (carrito de compras).

7. FORMAS DE PAGOS:

Los servicios adquiridos especifican si cuentan o no con IGV. El pago puede realizarse mediante transferencia bancaria por medio de BCP, BBVA, Scotiabank o Interbank, para la comodidad del cliente.

8. VIGENCIA Y VALIDEZ DE LOS SERVICIOS:

Los precios de los servicios publicados en la web y/o aplicativo, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. La empresa podrá modificar cualquier información, incluyendo el precio, contenido en este servicio de pedidos online en cualquier momento y sin previo aviso.

9. FORMATO DE RECLAMACIONES:

Ponemos a disposición de nuestros Usuarios los números telefónicos y correo para la presentación de reclamos.

